

zawarta w Opolu w dniu ..... roku, pomiędzy:

„Zakład Komunalny” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą:  
45-574 Opole, ul. Podmiejska 69;  
wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000042036;  
NIP: 754-13-51-921, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 23 444 200,00 zł,  
którą reprezentuje  
Pan mgr inż. Andrzej Czajkowski – Prezes Zarządu  
zwaną dalej „Zamawiającym”

a

.....\*\*)  
zarejestrowanym w ..... Nr rejestru .....Regon ..... NIP .....\*\*)  
z siedzibą w ....., zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez :  
1. ....

o następującej treści:

**Art. 1.****Przedmiot umowy.**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się wykonywać naprawę z tytułu gwarancji i rękojmi oraz okresowe przeglądy techniczne dla maszyny ....., model/typ ....., nr seryjny .....
2. Ogół czynności do których wykonania na podstawie niniejszej umowy zobowiązany jest Wykonawca określany będzie w dalszej treści jako „usługa serwisowa”.
3. Wykaz czynności leżących w zakresie każdorazowego przeglądu i materiałów eksploatacyjnych przewidzianych do wykorzystania w ramach poszczególnych przeglądów określa Instrukcja Obsługi.
4. W przypadku wyjścia na jaw konieczności wykonania dodatkowych czynności, w tym wymiany innych niż wymienione w Instrukcji Obsługi części w serwisowanym urządzeniu, Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego.
5. Zakres przeglądów jest zgodny z instrukcją producenta maszyny .....
6. Miejscem wykonania usługi serwisowej będzie siedziba zakładu produkcyjnego Zamawiającego w ..... lub miejsce użytkowania maszyny.
7. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień wynikających z gwarancji, Wykonawca będzie na własny koszt odbierał przedmiot umowy lub jego część celem naprawy lub wymiany na wolny od wad z miejsca awarii i do tego miejsca będzie je dostarczał na swój koszt po wykonaniu zobowiązań gwarancyjnych.

**Art. 2.****Gwarancja i naprawy gwarancyjne.**

1. Okres gwarancji na urządzenie ..... nr seryjny.....wynosi ..... miesiący lub ..... mth (w zależności co nastąpi wcześniej).
2. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia przejęcia przedmiotu umowy, potwierdzonego protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez obie Strony. Podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego nastąpi po dostawie, uruchomieniu urządzenia, przeprowadzeniu pracy próbnej, przeprowadzeniu szkolenia wskazanych pracowników Zamawiającego, dostarczeniu niezbędnej i wymaganej dokumentacji do Zamawiającego.
3. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia w okresie rękojmi, zgodnie z kodeksem cywilnym, na własny koszt wszystkich wad, przed upływem terminu przedawnienia.

4. Każdorazowo zostanie przedłużony okres gwarancji przedmiotu zamówienia zgłoszonego do naprawy o czas jego wyłączenia z eksploatacji trwającego powyżej 14 dni, a spowodowanego uszkodzeniem nie wynikłym ze złej eksploatacji.
5. Wymiana/naprawa przedmiotu zamówienia lub jakiegokolwiek elementu należącego do przedmiotu zamówienia nastąpi na zasadach określonych przepisami Kodeksu cywilnego.
6. Wykonawca dostarczy karty gwarancyjne i serwisowe w języku polskim.
7. Wykonawca odbierze, w razie konieczności i dostarczy naprawiony sprzęt z i do miejsca dostawy lub użytkowania maszyny na koszt wykonawcy w okresie gwarancji.

### **Art. 3.**

#### **Sposób realizacji umowy.**

1. Strony ustalają, iż celem wykonania usługi serwisowej jest zapewnienie możliwie ciągłej, bezawaryjnej i bezpiecznej pracy urządzenia objętego niniejszą umową.
2. Wykonawca zapewni dostępność serwisu autoryzowanego przez producenta maszyny, przy czym czas reakcji nie może być dłuższy niż 48 godzin (poniedziałek-piątek z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od daty zgłoszenia wady/usterki/awarii lub potrzeby wykonania czynności serwisowych zgodnie z DTR, instrukcją eksploatacji i załącznikiem 1A do SIWZ. Awaria powinna być usunięta bezzwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni.
3. Wykonawca jest obowiązany wykonywać usługę serwisową z zachowaniem staranności wymaganej od profesjonalisty, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, zasadami aktualnej wiedzy technicznej i instrukcji korzystania oraz dokumentacji technicznej urządzenia, a także wskazówkami służb technicznych Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się nadto, iż przeglądy okresowe będą wykonywane zgodnie z instrukcją obsługi urządzenia. Przeglądy okresowe będą wykonywane przez pracowników Wykonawcy i pod jego nadzorem.
4. Pojęcie serwisu obejmuje dojazd do i z miejsca użytkowania lub przewóz uszkodzonego przedmiotu/urządzenia, oględziny sprzętu, diagnozę, zaproponowanie sposobu naprawy oraz czynności naprawy/serwisu.
5. Wykonawca pokrywa koszty wymiany części i materiałów niezbędnych do usunięcia awarii niezawinionych przez Zamawiającego oraz materiałów eksploatacyjnych oraz części szybko zużywających się przez okres obowiązywania gwarancji.
6. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie kwalifikacje zawodowe i uprawnienia wymagane przepisami prawa do wykonania usługi serwisowej.
7. Zamawiający zobowiązany jest do zawiadomienia Wykonawcy co najmniej z 2-dniowym wyprzedzeniem o terminie wykonania przeglądu, odpowiednio do przebiegu urządzenia.
8. Strony ustalają, że informacje, o których mowa w ustępie poprzedzającym będą składane w formie przekazu mailowego. Jako datę otrzymania informacji poczytuje się datę nadania przekazu mailowego.
9. Usługa będzie wykonywana przy użyciu sprzętu i materiałów Wykonawcy. Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu dodatkowe wynagrodzenie ani też zwrot kosztów.
10. Wszystkie przeglądy Wykonawca zobowiązuje się wykonywać w czasie normalnych dni roboczych podczas obowiązujących godzin pracy zakładu Zamawiającego tj. w godzinach od ..... do .....
11. Zamawiający zobowiązany jest w przypadku zagrożenia życia ludzkiego lub mienia do natychmiastowego zabezpieczenia urządzenia przed dostępem osób postronnych i powiadomienia o powyższym Wykonawcy.

#### **Art. 4.**

##### **Potwierdzenie wykonania usług.**

1. Każdorazowe wykonanie przeglądu zostanie potwierdzone przez Zamawiającego. Dokumentem potwierdzającym ukończenie przeglądu okresowego będzie podpisany przez przedstawiciela Wykonawcy i Zamawiającego protokół odbioru serwisu. W razie gdyby wymagała tego dokumentacja urządzenia dostarczona przez producenta wykonanie przeglądu zostanie nadto odnotowane w sposób wskazany przez producenta (np. w karcie gwarancyjnej lub dokumencie podobnym).
2. W protokole strony wskażą:
  - (a) rodzaj i zakres wykonanych prac,
  - (b) wykryte i usunięte w trakcie serwisowania nieprawidłowości w działaniu urządzeń,
  - (c) części zamienne i materiały zużyte do wykonania prac,
  - (d) wskazówki co do używania urządzeń przez Zleceniodawcę,
  - (e) inne informacje istotne dla stron.

#### **Art. 5.**

##### **Wynagrodzenie.**

1. Za wykonanie usługi serwisowej Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie wg załącznika 1A do SIWZ.
2. Wynagrodzenie będzie płatne z dołu na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje standardowe przeglądy wykonywane zgodnie z DTR, instrukcją eksploatacji i załącznikiem nr 1A do SIWZ.
4. Faktury będą płatne w ciągu ..... dni od daty otrzymania faktury przez Zleceniodawcę.

#### **Art. 6.**

##### **Okres obowiązywania umowy.**

1. Niniejsza umowa jest zawarta na okres ..... miesięcy lub do ..... h pracy maszyny w zależności co pierwsze nastąpi, a jej obowiązywanie rozpoczyna się z dniem zawarcia umowy.

#### **Art. 7.**

##### **Postanowienia końcowe.**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Każda ze stron jest zobowiązana powiadomić drugą stronę o każdej zmianie swojego adresu, zaś nie wywiązanie się z tego obowiązku oznaczać będzie, że korespondencja kierowana na dotychczas znany adres będzie uważana za skutecznie doręczoną.
4. Strony ustalają następujące osoby i dane adresowe do kontaktów w zakresie zlecenia przeglądów oraz innych świadczeń:
  - (a) Ze strony Zleceniodawcy  
....., email: .....
  - Tel: .....
  - Fax: .....
  - (b) Ze strony Wykonawcy:  
....., email, .....@.....
  - Tel.: ..... Fax: .....
  
  - ....., email, .....@.....
  - Tel.: ..... Fax: .....

5. Umowę niniejszą sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy i jeden egzemplarz dla Zamawiającego.
6. Załączniki:
  - a) SIWZ wraz z załącznikami

.....  
**Wykonawca**

.....  
**Zamawiający**