



*Projekt pn.: „Kompleksowa rozbudowa Miejskiego Składowiska Odpadów w Opolu jako element regionalnego ZZO”
współfinansowany ze środków Funduszu Spójności w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko
Umowa nr: 6/POIiŚ/2012 z dnia 02.10.2012 r. Nr projektu: POIS.02.01.00-00-013/11*

W Z Ó R

DRUK nr 9A

UMOWA SERWISOWA Nr/2014-POIiŚ-K

zawarta w Opolu w dniu roku, pomiędzy:

„Zakład Komunalny” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą:

45-574 Opole, ul. Podmiejska 69;

wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000042036;

NIP: 754-13-51-921, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 23 444 200,00 zł,

którą reprezentuje

Pan mgr inż. Andrzej Czajkowski – Prezes Zarządu

zwaną dalej „Zamawiającym”

a

.....^{**)}
zarejestrowanym w Nr rejestru Regon NIP^{**)}
z siedzibą w, zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez :
1.

o następującej treści:

Art. 1.

Przedmiot umowy.

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się wykonywać naprawę z tytułu gwarancji i rękojmi oraz okresowe przeglądy techniczne dla maszyny, model/typ, nr seryjny
2. Ogół czynności do których wykonania na podstawie niniejszej umowy zobowiązany jest Wykonawca określany będzie w dalszej treści jako „usługa serwisowa”.
3. Wykaz czynności leżących w zakresie każdorazowego przeglądu i materiałów eksploatacyjnych przewidzianych do wykorzystania w ramach poszczególnych przeglądów określa Instrukcja Obsługi.
4. W przypadku wyjścia na jaw konieczności wykonania dodatkowych czynności, w tym wymiany innych niż wymienione w Instrukcji Obsługi części w serwisowanym urządzeniu, Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego.
5. Zakres przeglądów jest zgodny z instrukcją producenta maszyny
6. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień wynikających z gwarancji, Wykonawca będzie na własny koszt odbierał przedmiot umowy lub jego część celem naprawy lub wymiany na wolny od wad z miejsca awarii i do tego miejsca będzie je dostarczał na swój koszt po wykonaniu zobowiązań gwarancyjnych.

Art. 2.

Gwarancja i naprawy gwarancyjne.

1. Okres gwarancji na urządzenie nr seryjny.....wynosi miesięcy lub mth (w zależności co nastąpi wcześniej).

2. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia przejęcia przedmiotu umowy, potwierdzonego protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez obie Strony. Podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego nastąpi po dostawie, uruchomieniu urządzenia, przeprowadzeniu pracy próbnej, przeprowadzeniu szkolenia wskazanych pracowników Zamawiającego, dostarczeniu niezbędnej i wymaganej dokumentacji do Zamawiającego.
3. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia w okresie rękojmi, zgodnie z kodeksem cywilnym, na własny koszt wszystkich wad, przed upływem terminu przedawnienia.
4. Każdorazowo zostanie przedłużony okres gwarancji przedmiotu zamówienia zgłoszonego do naprawy o czas jego wyłączenia z eksploatacji trwającego powyżej 14 dni, a spowodowanego uszkodzeniem nie wynikłym ze złej eksploatacji.
5. Wymiana/naprawa przedmiotu zamówienia lub jakiegokolwiek elementu należącego do przedmiotu zamówienia nastąpi na zasadach określonych przepisami Kodeksu cywilnego.
6. Wykonawca odbierze, w razie konieczności i dostarczy naprawiony sprzęt z i do miejsca dostawy lub użytkowania maszyny na swój koszt w okresie gwarancji.

Art. 3.

Sposób realizacji umowy

1. Strony ustalają, iż celem wykonania usługi serwisowej jest zapewnienie możliwie ciągłej, bezawaryjnej i bezpiecznej pracy urządzenia objętego niniejszą umową.
2. Wykonawca zapewni dostępność serwisu autoryzowanego przez producenta maszyny, przy czym czas reakcji nie może być dłuższy niż 48 godzin (poniedziałek-piątek z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od daty zgłoszenia wady/usterki/awarii lub potrzeby wykonania czynności serwisowych zgodnie z DTR, instrukcją eksploatacji i załącznikiem 1A do SIWZ. Awaria powinna być usunięta bezzwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni.
3. Wykonawca jest obowiązany wykonywać usługę serwisową z zachowaniem staranności wymaganej od profesjonalisty, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, zasadami aktualnej wiedzy technicznej i instrukcji korzystania oraz dokumentacji technicznej urządzenia, a także wskazówkami służb technicznych Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się nadto, iż przeglądy okresowe będą wykonywane zgodnie z instrukcją obsługi urządzenia. Przeglądy okresowe będą wykonywane przez pracowników Wykonawcy i pod jego nadzorem.
4. Pojęcie serwisu obejmuje dojazd do i z miejsca użytkowania lub przewóz uszkodzonego przedmiotu/urządzenia, oględziny sprzętu, diagnozę, zaproponowanie sposobu naprawy oraz czynności naprawy/serwisu.
5. Wykonawca pokrywa koszty wymiany części i materiałów niezbędnych do usunięcia awarii niezawinionych przez Zamawiającego, materiałów eksploatacyjnych oraz części szybko zużywających się przez okres obowiązywania gwarancji.
6. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie kwalifikacje zawodowe i uprawnienia wymagane przepisami prawa do wykonania usługi serwisowej.
7. Zamawiający zobowiązany jest do zawiadomienia Wykonawcy co najmniej z 2-dniowym wyprzedzeniem o terminie wykonania przeglądu, odpowiednio do przebiegu urządzenia.
8. Strony ustalają, że informacje, o których mowa w ustępie poprzedzającym będą składane w formie przekazu mailowego. Jako datę otrzymania informacji poczytuje się datę nadania przekazu mailowego.
9. Usługa będzie wykonywana przy użyciu sprzętu i materiałów Wykonawcy. Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu dodatkowe wynagrodzenie ani też zwrot kosztów.
10. Wszystkie przeglądy Wykonawca zobowiązuje się wykonywać w czasie normalnych dni roboczych podczas obowiązujących godzin pracy zakładu Zamawiającego tj. w godzinach od 7:00 do 15:00.
11. Zamawiający zobowiązany jest w przypadku zagrożenia życia ludzkiego lub mienia do natychmiastowego zabezpieczenia urządzenia przed dostępem osób postronnych i powiadomienia o powyższym Wykonawcy.

Art. 4.

Potwierdzenie wykonania usług.

1. Każdorazowe wykonanie przeglądu zostanie potwierdzone przez Zamawiającego. Dokumentem potwierdzającym ukończenie przeglądu okresowego będzie podpisany przez przedstawiciela Wykonawcy i Zamawiającego protokół odbioru serwisu. W razie gdyby wymagała tego dokumentacja urzędnika dostarczona przez producenta wykonanie przeglądu zostanie nadto odnotowane w sposób wskazany przez producenta (np. w karcie gwarancyjnej lub dokumencie podobnym).
2. W protokole strony wskażą:
 - (a) rodzaj i zakres wykonanych prac,
 - (b) wykryte i usunięte w trakcie serwisowania nieprawidłowości w działaniu urządzeń,
 - (c) części zamienne i materiały zużyte do wykonania prac,
 - (d) wskazówki co do używania urządzeń przez Zamawiającego,
 - (e) inne informacje istotne dla stron.

Art. 5.

Wynagrodzenie.

1. Za wykonanie usługi serwisowej Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie wg załącznika 1A do SIWZ.
2. Wynagrodzenie będzie płatne z dołu na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje standardowe przeglądy wykonywane zgodnie z DTR, instrukcją eksploatacji i załącznikiem nr 1A do SIWZ.
4. Faktury będą płatne w ciągu 21dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.

Art. 6.

Okres obowiązywania umowy.

1. Niniejsza umowa jest zawarta na okres miesięcy lub do h pracy maszyny w zależności co pierwsze nastąpi, a jej obowiązywanie rozpoczyna się z dniem zawarcia umowy.

Art. 7.

Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Każda ze stron jest zobowiązana powiadomić drugą stronę o każdej zmianie swojego adresu, zaś nie wywiązanie się z tego obowiązku oznaczać będzie, że korespondencja kierowana na dotychczas znany adres będzie uważana za skutecznie doręczoną.
4. Strony ustalają następujące osoby i dane adresowe do kontaktów w zakresie zlecenia przeglądów oraz innych świadczeń:

(a) Ze strony Zamawiającego

....., email:

Tel: Fax:

(b) Ze strony Wykonawcy:

....., email:@.....

Tel.: Fax:

....., email:@.....

Tel.: Fax:

5. Umowę niniejszą sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy i jeden egzemplarz dla Zamawiającego.
6. Załączniki:
 - a) SIWZ wraz z załącznikami

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca