*PN/3/DZP/2020 załącznik nr 2*

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Dotyczy zadania:**

**„Ochrona osób i mienia na obiektach i terenie Zakładu Komunalnego Sp. z o.o. oraz organizowanych imprez”**

1. **Obiekty i tereny podlegające ochronie i dozorowi, również przez grupy interwencyjne**

1.1. Miejskie Składowisko Odpadów przy ul. Podmiejskiej 69 w Opolu;

1.2. Cmentarz Komunalny w Opolu-Półwsi przy ul, Cmentarnej;

1.3. Targowisko CYTRUSEK w Opolu przy ul. Targowej;

1.4. Punkt Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych przy ul. Kępskiej w Opolu;

1.5. Centrum Wystawienniczo-Kongresowe w Opolu, ul. Wrocławska 158;

1.6. Teren i obiekty położone przy ul. Przeskok 1

1. **Zakres ochrony**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie ochrony osób i mienia w Zakładzie Komunalnym Sp. z o.o., w tym także świadczenie usługi ochrony fizycznej osób i mienia podczas organizowanych imprez, a obejmujące następujące zadania:

**Zadanie 1**

1. Zapewnienie całodobowej ochrony technicznej osób i mienia znajdującego się na obiektach i terenach Zakładu Komunalnego Sp. z o.o. w Opolu, w oparciu o:
2. grupy patrolowo–interwencyjne,
3. monitorowanie systemu alarmowego,
4. podglądu z kamer telewizji przemysłowej,
5. ochronie fizycznej (dozór) przez pracownika ochrony.
6. Ochrona ta w szczególności polega na podejmowaniu działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności osobistej, zapobieganie przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu, a także przeciwdziałaniu szkód wynikających z tych zdarzeń oraz niedopuszczanie do wstępu osób nieuprawnionych   
   na teren chroniony, w ramach wykonywania zadań ochrony fizycznej w granicach ochranianych obiektów i terenów zewnętrznych.

**W ramach powyższego ochrona polegać będzie na ujęciu osób, które stanowią zagrożenie dla chronionego mienia lub będących ewentualnie sprawcami jego naruszenia oraz przekazanie ich Policji.**

3. Do obowiązków Wykonawcy będzie należeć:

a) monitoring systemu alarmowo–włamaniowego zainstalowanego w budynkach Zamawiającego;

b) zdalny podgląd obrazu z kamer przemysłowych, patrol wideo 24 godziny,

c) podjazdy grupy patrolowo-interwencyjnej w wymaganych ilościach i ustalonych przedziałach godzin;

d) dozór fizyczny.

4. Monitoring polegający na przyjmowaniu i rejestracji przez urządzenia odbiorcze Wykonawcy oraz analizie sygnałów przekazywanych przez lokalny system alarmowy Zamawiającego telefoniczną linią komutowaną i/lub poprzez nadajnik radiowy. W zależności od typu otrzymanej informacji zostanie ona przekazana do stosownej służby, osoby prawnej lub fizycznej wyznaczonej przez Zamawiającego.

**Z uwzględnieniem obowiązków zadania 1 ochronie podlegać będą poniższe obiekty i tereny.**

2.1. Miejskie Składowisko Odpadów w Opolu – ul. Podmiejska

1). Teren oraz obiekty Miejskiego Składowiska Odpadów przy ul. Podmiejskiej w Opolu ochraniany będzie przez dozór fizyczny:

a) w dni robocze (od poniedziałku do piątku) - w godz. od 0:00 do 7:00 i od 17:00 do 24:00 - przez jednego pracownika ochrony;

b) w soboty w godz. od 0:00 do 7:00 i od 15:00 do 24:00 - przez jednego pracownika ochrony;

c) w niedziele i święta – całodobowo - przez jednego pracownika ochrony

2). W przypadku ochrony mienia na Miejskim Składowisku Odpadów zadania Wykonawcy będą polegały dodatkowo na:

a) dokonywaniu ważeń pojazdów;

b) podglądzie obrazu z kamer przemysłowych Zamawiającego;

c) dokonywaniu nieregularnych obchodów terenu i obiektów co najmniej siedem razy w godzinach od 17:00 do 6:00 z uwzględnieniem potwierdzenia przy użyciu urządzeń kontrolno-pomiarowych usytuowanych w punktach uzgodnionych z zamawiającym;

d) ochronie terenu i obiektów położonych przy ul. Przeskok 1 poprzez:

- podgląd obrazu z kamer przemysłowych Zamawiającego;

e) podjazdach grupy patrolowo-interwencyjnej w godz. pomiędzy 20:00 a 6:00 co najmniej trzy razy, w nieregularnych odstępach czasu.

3). W celu należytego wykonania zamówienia, Wykonawca będzie ochraniał i dozorował teren Miejskiego Składowiska Odpadów przy pomocy systemu (instalacji) monitoringu przejętego do użytkowania od Zamawiającego.

2.2. Cmentarz Komunalny w Opolu – Półwieś – ul. Cmentarna

1). Teren oraz obiekty na Cmentarzu Komunalnym w Opolu–Półwieś ochraniane i dozorowane będą poprzez zapewnienie całodobowej ochrony technicznej osób i mienia znajdującego się na ww. obiektach i terenach, w oparciu o:

a) grupy patrolowo–interwencyjne,

b) monitorowanie systemu alarmowego,

c) podglądu z kamer telewizji przemysłowej,

2). Do obowiązków Wykonawcy będzie należeć:

a) monitoring systemu alarmowo–włamaniowego zainstalowanego w budynkach Zamawiającego;

b) zdalny podgląd obrazu z kamer przemysłowych, patrol wideo 24 godziny,

c) podjazdy grupy patrolowo-interwencyjnej w godz. pomiędzy 18:00 a 7:00 co najmniej pięć razy, w nieregularnych odstępach czasu.

3). W ramach ochrony obiektów i terenów cmentarza komunalnego pełniona będzie ochrona fizyczna w poniższym zakresie:

a) w dniach od 31.10.2020 r. (godz. 7:00) do 02.11.2020 r. (godz. 7:00)

– przez dodatkowych czterech pracowników ochrony;

2.3. Targowisko CYTRUSEK w Opolu – ul. Targowa

1). Teren oraz obiekty na Targowisku CYTRUSEK ochraniane i dozorowane będą poprzez zapewnienie całodobowej ochrony technicznej osób i mienia znajdującego się na ww. obiektach i terenach, w oparciu o:

a) grupy patrolowo–interwencyjne,

b) monitorowanie systemu alarmowego,

c) podglądu z kamer telewizji przemysłowej,

2). Do obowiązków Wykonawcy będzie należeć:

a) monitoring systemu alarmowo–włamaniowego zainstalowanego w budynkach Zamawiającego;

b) zdalny podgląd obrazu z kamer przemysłowych, patrol wideo 24 godziny,

c) podjazdy grupy patrolowo-interwencyjnej w godz. pomiędzy 18:00 a 7:00 co najmniej pięć razy, w nieregularnych odstępach czasu.

3). Dodatkowo na każde wezwanie pracownika administracji wymagany jest niezwłoczny przyjazd grupy interwencyjnej, jednak w czasie nie dłuższym niż 15 minut od powzięcia wezwania (o ile nie wystąpią przeszkody wydłużające np. blokada drogi w związku z wypadkiem, pożarem itp.).

2.4. Punkt Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych w Opolu - ul. Kępska

1). Punkt Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych przy ul. Kępskiej w Opolu ochraniany i dozorowany będzie poprzez bezpośrednia ochronę fizyczną doraźną oraz polegająca na stałym dozorze sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowy, mienia zgromadzonego na Punkcie Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych w Opolu przy ul. Kępskiej.

2). Ochrona mienia, o której mowa w ust. 1, realizowana będzie za pośrednictwem:

a) patroli prewencyjnych wykonywanych, przez Grupę Interwencyjną Wykonawcy, w nieregularnych odstępach czasu, z tym że w ciągu dnia patrol wykonywany będzie jeden raz natomiast po zmroku patrole wykonywane będą co najmniej trzy razy;

b) zabezpieczania technicznego (monitoringu) polegającego na przyjęciu informacji przesłanych z systemu alarmowego zainstalowanego w pomieszczeniach znajdujących się na terenie objętym ochroną do operatora Stacji Monitorowania Alarmów (SMA) i niezwłocznego przekazania informacji odpowiadających tym sygnałom, w pierwszej kolejności Grupie Interwencyjnej Wykonawcy, a kolejno, w razie potrzeby, osobom upoważniony ze strony Zamawiającego lub Wykonawcy oraz odpowiednim służbą lub instytucją;

c) systemu telewizji przemysłowej rejestrującym obraz z terenu podlegającego ochronie, a następnie przesyłanie go za pośrednictwem sieci Internet do operatora Stacji Monitorowania Alarmów (SMA), który na podstawie automatycznej analizy obrazu (przeprowadzonej przez system detekcji ruchu stanowiący funkcjonalność zainstalowanych kamer) oceni zasadność wysłania grupy interwencyjnej do ochranianego obiektu.

2.5. Centrum Wystawienniczo-Kongresowe w Opolu, ul. Wrocławska 158

1. Zapewnienie całodobowej ochrony technicznej osób i mienia znajdującego się w obiekcie i terenu zewnętrznego Centrum Wystawienniczo-Kongresowego w Opolu, w oparciu o grupy patrolowo – interwencyjne, monitorowanie systemu alarmowego oraz podglądu z kamer telewizji przemysłowej.
2. Ochrona ta w szczególności polega na podejmowaniu działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności osobistej, zapobieganie przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu, a także przeciwdziałaniu szkód wynikających z tych zdarzeń oraz niedopuszczanie do wstępu osób nieuprawnionych na teren chroniony, w ramach wykonywania zadań ochrony fizycznej w granicach ochranianego obiektu i terenu zewnętrznego.
3. Do obowiązków Wykonawcy będzie należeć:

a) monitoring systemu alarmowo – włamaniowego zainstalowanego w budynku CWK w Opolu,

b) zdalny podgląd obrazu z kamer przemysłowych, patrol wideo 24 godziny,

c) podjazdy grupy patrolowo-interwencyjnej w godz. pomiędzy 20:00 a 6:00 co najmniej pięć razy, w nieregularnych odstępach czasu.

2.6. Teren i obiekty położone w Opolu przy ul. Przeskok 1

1) Zapewnienie całodobowej ochrony technicznej osób i mienia znajdującego się w obiekcie i terenu położonego przy ul. Przeskok 1 w Opolu, w oparciu o grupy patrolowo – interwencyjne, monitorowanie systemu alarmowego oraz podglądu z kamer telewizji przemysłowej.

2) Ochrona ta w szczególności polega na podejmowaniu działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności osobistej, zapobieganie przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu, a także przeciwdziałaniu szkód wynikających z tych zdarzeń oraz niedopuszczanie do wstępu osób nieuprawnionych na teren chroniony, w ramach wykonywania zadań ochrony fizycznej w granicach ochranianego obiektu i terenu zewnętrznego.

3). Ochrona terenu i obiektów położonych przy ul. Przeskok 1 polegać będzie na:

a) podglądzie obrazu z kamer przemysłowych Zamawiającego przez pracownika pełniącego ochronę fizyczną na Miejskim Składowisku Odpadów;

b) poprzez zapewnienie całodobowej ochrony technicznej osób i mienia znajdującego się na ww. obiektach i terenach, w oparciu o:

- grupy patrolowo–interwencyjne,

- monitorowanie systemu alarmowego,

- podglądu z kamer telewizji przemysłowej.

4). Do obowiązków Wykonawcy będzie należeć:

a) monitoring systemu alarmowo–włamaniowego zainstalowanego w budynkach i na trenie Zamawiającego;

b) zdalny podgląd obrazu z kamer przemysłowych, patrol wideo 24 godziny,

c) podjazdy grupy patrolowo-interwencyjnej w godz. pomiędzy 20:00 a 6:00 co najmniej trzy razy, w nieregularnych odstępach czasu.

**Zadanie 2**

1. Zapewnienie ochrony podczas imprez organizowanych na terenie Centrum Wystawienniczo-Kongresowego w Opolu – wg zapotrzebowania Zamawiającego na ochronę imprezy.
2. Ochrona ta w szczególności polega na podejmowaniu działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności osobistej, zapobieganie przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu, a także przeciwdziałaniu szkód wynikających z tych zdarzeń oraz niedopuszczanie do wstępu osób nieuprawnionych

na teren chroniony, w ramach wykonywania zadań ochrony fizycznej w granicach ochranianych obiektów i terenów zewnętrznych.

1. W ramach powyższego ochrona polegać będzie na ujęciu osób, które stanowią zagrożenie dla chronionego mienia lub będących ewentualnie sprawcami jego naruszenia oraz przekazanie ich Policji.
2. W ramach wykonywanych zadań do obowiązków Wykonawcy należy:

a) zapewnienie bezpieczeństwa w czasie trwania imprez poprzez zabezpieczenie od jednego do dziesięciu pracowników (stosownie do każdorazowo ustalonego przez Zamawiającego zapotrzebowania co do ilości pracowników ochraniających imprezę) o doświadczeniu zawodowym pracy w ochronie (min. 3 lata), a w przypadku imprez masowych zabezpieczenia ochrony zgodnie z wymogami wskazanymi w ustawie o bezpieczeństwie imprez masowych,

b) zapewnienie w czasie imprez skutecznej i adekwatnej do zagrożenia interwencji z ewentualnym (w zależności od zagrożenia) wykorzystaniem własnej grupy interwencyjnej (składającej się z co najmniej 2 pracowników znajdujących się na liście kwalifikowanych pracowników ochrony, wyposażonych w środki przymusu bezpośredniego, zgodnie z Ustawą o ochronie osób i mienia) oraz za pomocą wezwanych, stosownych organów, przy czym czas przyjazdu grupy interwencyjnej na miejsce wezwania będzie wynosił nie dłużej niż 15 min. (o ile nie wystąpią przeszkody wydłużające np. blokada drogi w związku z wypadkiem, pożarem itp.),

c) zapewnienie pełnienia służby przez pracowników ochrony w jednolitych mundurach z emblematami firmy Wykonawcy.

5. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o terminie imprezy wymagającej ochrony przynajmniej 4 dni przed jej rozpoczęciem.

6. Wykonawca działa wyłącznie na własne ryzyko i odpowiedzialność.

7. Zamawiający dopuszcza zapewnienie ochrony imprez we własnym zakresie przez podmiot zewnętrzny organizujący imprezę w Centrum Wystawienniczo-Kongresowym.

8. Szacunkowa ilość osobogodzin planowana do ochrony organizowanych imprez:

- 100 osobogodzin

1. **Wymagania dodatkowe**

1). W okresie trwania niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest do prawidłowego korzystania z istniejącego sytemu monitoringu, mając na celu należyte wykonanie postanowień niniejszej umowy.

2). W ramach realizacji zamówienia pracownicy Wykonawcy wykonywać będą przyjazdy grup interwencyjnych na każde wezwanie Zamawiającego lub pracownika Wykonawcy sprawującego stałą ochronę.

3). Działania Grupy Interwencyjnej Wykonawcy podejmowane na terenach podlegającym ochronie ukierunkowane będą na udaremnieniu powstania szkody w mieniu objętym ochroną poprzez podjęcia środków ochrony w myśl art. 36 Ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2019 r, poz. 1495 z późn. zm.) polegające na ujęciu osób, które stanowią zagrożenie dla chronionego mienia lub będących ewentualnie sprawcami jego naruszenia oraz przekazanie ich Policji.

4). Wykonawca, w celu realizacji przedmiotu zamówienia, udostępni Zamawiającemu:

a) nadajniki radiowe;

b) karty SIM (wykorzystywane jedynie do transmisji dotyczących pracy nadajników)

- dla poszczególnych obiektów, jeżeli wystąpi taka konieczność.

1. **Termin realizacji zamówienia**

Od dnia 01.06.2020 r. godz. 7:00 do dnia 01.06.2021 r. godz.7:00.

1. **Wykaz godzin pracy poszczególnych obiektów oraz prowadzenia kontroli uzbrojenia**
   1. Miejskie Składowisko Odpadów przy ul. Podmiejskiej 69 w Opolu

- nie dotyczy

5.2. Cmentarz Komunalny w Opolu-Półwsi przy ul, Cmentarnej

a) godziny pracy: od godz. 7:00 do godz. 15:00 w dni robocze

b) kontrola uzbrojenia: od godz. 21:00

5.3. Targowisko CYTRUSEK w Opolu przy ul. Targowej

a) godziny pracy: od godz. 7:00 do godz. 15:00 w dni robocze

b) kontrola uzbrojenia: od godz. 21:00

5.4. Punkt Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych przy ul. Kępskiej w Opolu

- nie dotyczy

5.5. Centrum Wystawienniczo-Kongresowe w Opolu, ul. Wrocławska 158;

a) godziny pracy: od godz. 7:00 do godz. 18:00 w dni robocze

b) kontrola uzbrojenia: od godz. 21:00

5.6. Teren i obiekty położone przy ul. Przeskok 1

- nie dotyczy